



Kommunikationstraining II – Situationsangemessene Gespräche führen

Claudia Stöver-Duwe

Coaching, Training, Seminare

www.geh-deinen-weg.com

info@geh-deinen-weg.com

In sich schnell ändernden Organisationen nehmen Zusammenarbeit und konstruktive Kommunikation Schlüsselrollen ein. Dieses Training vertieft die Kenntnisse über Kommunikation und befähigt die Teilnehmer je nach Situation auf Modelle der Gesprächsführung zuzugreifen

Inhalte

Die vier Seiten einer Nachricht in unterschiedlichen Gesprächsformen:

Beratungsgespräch

Feedbackgespräch

Kritikgespräch

Konfliktmoderation

Grundlagen der Transaktionsanalyse

Ich-Zustände und gekreuzte Transaktionen

Methoden

Trainer-Inputs, Rollenspiele, Zweier-/Dreier-Übungen, Transfer durch persönliche Entwicklungsaufgaben

Zielgruppe

Mitarbeiter unterschiedlicher Branchen, Ebenen und Bereiche, neue Führungskräfte

Nutzen/Ertrag

Die Teilnehmer lernen vor allem, Kommunikationsmodelle nicht formal „abzuarbeiten“, sondern situationsangemessen die geeignete Form für ein anliegendes Gespräch auszuwählen.

Termin:

auf Anfrage

Ort:

22527 Hamburg

Teilnehmerzahl:

maximal 8

Dauer:

Zwei Tage a 8 Stunden

Kosten:

490,00 € + MWST